



ד' בתמוז, התשפ"ד
10/07/2024
סימוכין: 219951724

לכבוד

ספקים המעוניינים להשתתף במכרז

שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי 23/2024 למתן שירותים תפעוליים לניהול מערך הלוואות
לסטודנטים לרפואה הלומדים בחו"ל (תוכנית "אופקים") ולאוכלוסיות נוספות -**

מענה לשאלות הבהרה - השלמה

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 15 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
7. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
8. תשומת לב המציעים כי מסמך זה הינו השלמה למענה שאלות הבהרה מיום 09/07/2024, מס' סימוכין 218145524. כמו כן, במסמך סימוכין מס' 218145524, נפלה טעות סופר בשם הנדון והנכון הינו: "מכרז פומבי 23/2024 למתן שירותים תפעוליים לניהול מערך הלוואות לסטודנטים לרפואה הלומדים בחו"ל (תוכנית "אופקים") ולאוכלוסיות נוספות - מענה לשאלות הבהרה", ולא הכתוב במסמך.



9. בנוסף, תשומת לב המציעים, מצ"ב מכרז מעודכן בעקוב אחר שינויים עם עדכון המועדים.
יש להתעלם מנוסח המכרז שפורסם ב09/07/2024, ולהתייחס לנוסח המכרז המעודכן
שפורסם ביום 10/07/2024.
10. מענה לשאלות הבהרה – ראה נספח א'.

ב ב ר כ ה,

לוי שניר
מנהל תחום רכש כללי
אגף בכיר רכש ונכסים

העתק : מכרז 23/2024



נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1.	9	פרק 1 – הנחיות כלליות	6.2.2.2.4	מנהל פרויקט ניסיון	בסעיף זה כתוב שהניסיון צריך להתקיים ב- 5 השנים האחרונות לעומת הכתוב בסעיף 6.2.2.2 בו כתוב שהניסיון צריך להתרחש ב- 7 השנים האחרונות. נודה להבהרתכם.	בסעיף 6.2.2.2.4 במקום המילים "... במהלך חמש (5) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז." יתוקן ל- "... במהלך שבע (7) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז." ראה נוסח מכרז מעודכן.
2.	11	פרק 1 – הנחיות כלליות	10.1.2	חלוקת משקלים בהערכת ההצעות	ועדת המכרזים מתבקשת לשקול כי המשקל היחסי שיינתן למחיר לא יעלה על 30% מסך הציון המשוקלל, וזאת על מנת להבטיח את איכות השירותים שיינתנו.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
3.	14	פרק 1 – הנחיות כלליות	10.4.2.5	התרשמות מהמתודולוגיה גיה המוצעת לביצוע השירותים נשוא המכרז	נושא זה כבר מנוקד במסגרת אמת מידה מס' 6 (מסמך מתודולוגיה). נודה להבהרתכם באשר להבדל בניקוד המתודולוגיה במסגרת אמת מידה מס' 6 אל מול הריאיון.	במסגרת אמת מידה 6 המתודולוגיה תנוקד על סמך מסמך המתודולוגיה שיוגש על ידי המציע ואילו במסגרת הריאיון תנוקד המתודולוגיה על סמך התרשמות מהצגת המתודולוגיה בראיון ומענה לשאלות בראיון ביחס למתודולוגיה.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
4.	16	פרק 1 – הנחיות כלליות	11.2	ערבות ביצוע	נודה להארכת תקופת הזמן להעמדת ערבות הביצוע של הזוכה מ- 7 ימים ל 14 ימים.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
5.	24	פרק 2 – מפרט השירותים	4	טיפול בבקשות קודמות	נודה להבהרתכם האם מצופה מהזוכה לספק את השירותים רק ביחס לתהליכי מיון ובקשות מועמדים חדשות שיטופלו על ידו מההתחלה? או שעליו יהיה לספק את השירותים גם ביחס לבקשות ומועמדים קיימים מפעילות העבר של התוכנית? לדוגמא, האם הזוכה יצטרך לבצע בקרה על שלב ההתמחות של סטודנטים שקיבלו הלוואה בעבר? וכך גם לגבי יתר השירותים.	יובהר כי מדובר בשירות חדש, משכך אין בקשות עבר. ראה תשובות לשאלות 1 ו-97 במסמך שאלות הבהרה מיום 09/07/2024, מס' סימוכין 218145524.
6.	26	פרק 2 – מפרט השירותים	3	מפרט השירותים	נודה להבהרתכם מה הכוונה ב'הגדרה (דינמית) של שיעור ההלוואה המענק', ומה זה כולל.	הכוונה לקביעת שיעור ההלוואה והמענק בהתאם למוסד ההתמחות ולתחום ההתמחות בכפוף לצרכי המערכת, למדיניות ולהנחיות מעודכנות של משרד הבריאות וביצוע בקרה בנושא. ראה סעיף 5 בפרק 3 תנאי התכנית.
7.	27	פרק 2 – מפרט השירותים	4.2	מיון מועמדים	באשר לתהליך המיון – האם מדובר בפעולה המתקיימת באופן שוטף ויומיומי? או בתהליכי/ימי מיון מרוכזים, למשל פעם/פעמיים בשנה?	תהליך המיון הוא תהליך מתמשך המתבצע בעצימות גבוהה לקראת שנת הלימודים האקדמית.
8.	27	פרק 2 – מפרט השירותים	4.2.2	גורמים בתהליך המיון	לצורך הבנת התהליך באופן מעמיק יותר, נודה להבהרתכם מיהם הגורמים מולם ו/או אליהם מנותבות בקשות מועמדים?	ראה תשובה לשאלה 6 במסמך שאלות הבהרה מיום 09/07/2024 (מס' סימוכין 218145524).



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
9.	32	פרק 2 – מפרט השירותים	8.1	כמויות אל מול שעות	1. נודה להבהרתכם באשר לכמויות הצפויות של השירותים השונים ביחס לשעות החודשיות. כלומר, במסגרת 300 השעות של רכז תפעול ועוזר רכז התפעול - כמה מועמדים בתהליך המיון? כמה תהליכי בקרה על עמידה בתנאים? כמה פניות למוקד שירות הלקוחות מטופלות בחודש? כמה בקורות על שלב ההתמחות? וכו'... 2. כמו כן, מה קורה כשהכמויות עולות?	1. ראה תשובות לשאלות 1, 6, 15 במסמך שאלות הבהרה מיום 09/07/2024 (מס' סימוכין 218145524). 2. ראה תשובה לשאלות 36, 119,105 במסמך שאלות הבהרה מיום 09/07/2024 (מס' סימוכין 218145524).
10.	44	טופס הגשת הצעה	9	טבלת ניסיון המציע	מה הכוונה 'תחום הפרויקט'? וביחס לאיזה מתנאי הסף/מדד האיכות, נושא זה רלוונטי? (על מנת שנדע להציג את המידע בצורה רלוונטית)	ראה תשובות לשאלות 20 ו-21 במסמך שאלות הבהרה מיום 09/07/2024 (מס' סימוכין 218145524).
11.	62	נספח ב' טופס הצעת מחיר	6.7	הגדרת מחיר מינימום	ועדת המכרזים מתבקשת לשקול הגדרת מחיר מינימום על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז. אנו מציעים שמחיר הפעילות הנוכחית יהווה מחיר מינימום, שכן מדד המחירים והעלויות השוטפות הולכים ועולים, ומכאן נראה שהגיוני לשמור את המחיר הקיים, על מנת לשמר מינימום של עלויות ואיכות בסיס נדרש, ולא תפגע הפעילות.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
12.	ללא	כללי	כללי	היקף כמויות	נודה לקבלת הערכתכם באשר לכמויות הצפויות בשנה/בחודש ביחס לכל אחד משלבי הטיפול ו/או השירותים, לרבות : כמה בקשות למיון? כמות הסטודנטים / זכאים / לוויס שאת בסיס נתונים צריך לנהל כמות הבקשות שעברו מיון ונדרשת בקרה על עמידה בתנאי הסף כמות הפניות למוקד שירות הלקוחות כמות תהליכי הבקרה על שלב ההתמחות וכל נתון רלוונטי נוסף שיסייע בהבנת היקפי הפעילות הצפויים ו/או הקיימים, והתשומות הנדרשות להפעלת השירותים. בהיעדר נתונים אלה, נודה לקבלת נתוני עבר ביחס לנ"ל.	יובהר כי מדובר בשירות חדש, ראה תשובות לשאלות 1,6,15 במסמך שאלות הבהרה מיום 09/07/2024 (מס' סימוכין 218145524).